令和 8 年 10 月 16 日

ご利用のお客さまへ

北海道北見バス株式会社

「発車オーライネット」におけるお客様情報の漏えいについて（お詫び）

平素より北海道北見バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社の高速バス・定期観光バスの予約管理に利用している、株式会社工房が運営する予約サイト「発車オーライネット」の連携用サーバーにおいて、第三者による不正アクセスにより、お客様の予約情報の一部が流出したとの報告を受けました。

同社の発表によりますと、約 5,600 名のお客様の情報が流出した可能性があり、対象となるのは、令和 8 年 7 月 16 日から 11 月 29 日までの乗車分に係る一部の予約情報（カタカナ氏名、電話番号、乗車日・路線など）です。

お客様におかれましては、不審な電話や SMS 等に十分ご注意いただき、安易に個人情報を伝えたり、不審な URL にアクセスしたりすることのないようお願いいたします。

なお、本件の詳細につきましては、株式会社工房の発表をご確認いただくか、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

【本件に関するお知らせ】
https://www.khobho.co.jp/
【本件に関するお問い合わせ先】
発車オーライネットお客様相談センター（株式会社工房）
電話番号：0120-539-020（令和 8 年 10 月 19 日開設）
受付時間：9 時～18 時

お客様には多大なるご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

以　上