

新入学生および保護者の皆様へ

MOBIRY DAYS（モビリーデイズ）定期券利用方法のご案内

ご入学おめでとうございます。

北海道北見バス株式会社では、皆様の通学をより便利にご利用いただけるよう新乗車券システム「MOBIRY DAYS」を導入しております。本案内ではアプリの主な機能や利用開始の手順についてご説明いたします。

記

【MOBIRY DAYS の主な特徴】

MOBIRY DAYS は、いつでも、どこでもチャージや定期券の購入、スマートフォンまたは専用の IC カードで簡単にバスの乗り降りができます。

<利用開始までの流れ>



1. 会員登録（スマホアプリや Web サイトで会員登録）
お使いのスマートフォンに対応したアプリをインストールしてください。
2. ユーザー情報の登録
 - ① スマホアプリから登録の場合
⇒ご利用されるお客様のスマートフォンで個人情報をご登録ください
 - ② Web サイトから登録の場合
⇒ご家族の登録を代理で行う際は、ご利用されるお客様のメールアドレスや個人情報をご登録ください
3. 支払方法
スマホアプリや Web サイトから会員登録された場合のお支払いは現金不要の「キャッシュレス決済」となり、会員登録時にクレジットカードを登録することでご自宅からチャージ・定期券の購入が可能です。クレジットカードの有効期限切れの場合はアプリから登録情報の更新手続きを行ってください。
4. 資格情報の登録
お手帳割引が該当されるお客様は区分、等級、番号をご登録いただく必要がございます。
5. 乗車手段
スマホアプリの QR コードや専用 IC カードでご利用いただけます。
※乗車手段を QR コードから IC カードへ変更可能となり、切り替えは1日3回までとなります
6. ご希望のお客様は IC カード利用申込（買い取り式1枚500円）
 - ① スマホアプリの「IC カード利用申込」からお手続きが必要です。
 - ② 「配送受取」もしくは「窓口受取（取扱窓口で受け取り）」のどちらかを選択いただけます。
ご登録済みのクレジットカードから IC カード代金が決済されます。
 - ③ 「配送受取」を選択の場合は**広島電鉄株式会社より発送となることから数営業日～1週間程度時間を要するため、余裕をもってお手続きください。**
7. IC カードの受取
 - ① 配送受取の場合：後日ご自宅へ郵送で届きます
⇒IC カードがお手元に届きましたらスマホアプリから IC カードを登録いただく必要がございます。

IC カード番号と PIN コードを入力し、「利用登録する」を選択することでカード登録が完了となります。チャージを行うことでご利用いただけます。
- ② 窓口受取の場合：本人確認書類（運転免許証、マイナンバーカードなど）を持参いただき、「取扱窓口」で申込書にご記入の上、お受け取り下さい

8. 購入方法

① チャージの場合 ※バス車内でチャージは行えません

スマホアプリもしくはWebサイトまたは取扱窓口で希望額をチャージいただけます。

※利用履歴はICカードの引き取りが行われた場合のみアプリ上で確認ができます

② 通学定期券を購入の場合は、**別添を参照ください。**

※定期券をご利用された利用履歴の発行は、取扱窓口でお申し込みいただき、後日利用履歴を発行いたします

9. 乗車・降車の運賃精算

スマホアプリに表示されるQRコードまたはICカードを乗車時と降車時に車内の読み取り機へかざすことで運賃精算が行えます。

10. メンテナンス時間（登録および購入時間）

毎日1:30~4:00 および第3日曜日の翌日0:30~4:00 はご利用いただけません。

<ユーザー情報を登録する際の注意点>

- ① スマホアプリから登録する場合は、利用者本人のスマートフォンで登録を行ってください。
- ② ご家族の方が代理で登録する場合は、スマホアプリではなく、Webサイトから利用されるお客様情報を登録ください。
- ③ **生年月日の登録時に誤った情報を登録された場合は、スマホアプリ・Webサイトから変更は出来ませんので取扱窓口でお手続きください。**

※アプリ初回起動時は、ユーザー登録画面が表示されます。画面に従い、ユーザー情報を入力ください

ご自身で利用・登録される場合 (スマートフォンアプリから登録)	ご家族の方が代理で登録される場合 (Webサイトから登録)
 <p>メールアドレス・パスワード・氏名・住所・生年月日等を設定します。 ※MOBIRY DAYS利用者本人の情報を入力してください。</p>	 <p>ご家族様 (利用される方) のメールアドレス、パスワード、氏名・生年月日等を設定し、登録を進めてください。</p>
 <p>登録したメールアドレス宛に届く確認コードを入力したら登録完了です。</p>	 <p>登録が完了したら、ご家族様のアカウントでICカードの発行手続きを行ってください。</p>

【ICカードの利用申込後の受取窓口】

<取扱窓口>

取扱窓口	住所	問い合わせ先
北見営業所	北海道北見市南町 1 丁目 5 番 4 号	0570-007788
遠軽営業所	北海道紋別郡遠軽町大通北 1 丁目 2 番地 33	0158-42-4115
美幌営業所	北海道網走郡美幌町美芳 22 番地の 2	01527-3-3171
北見バスターミナル	北海道北見市大通西 1 丁目 5-8	0570-007788
湧別町商工会	北海道紋別郡湧別町中湧別中町 660 番地	01586-2-2278
訓子府町商工会	北海道常呂郡訓子府町元町 92 番地	0157-47-2241
置戸町商工会	北海道常呂郡置戸町字置戸 456-1	0157-52-3520

<ICカード受取時に必要なもの>

- ① 窓口受取の場合
 - ・アプリから窓口受取を選択された場合は上記の各取扱窓口でお受け取りいただけます。
 - ・受取の場合は本人確認書類（マイナンバーカード、保険証など）を提示ください。
- ② 代理人が取扱窓口でICカード受け取る場合
 - ・来店時にはお申込みされたお客様情報を申込書へ記入いただき、ICカードを発行いたします。
 - ※代理人様の本人確認書類の提示は不要です

【金額式定期券について】

1. 金額式定期券とは

金額式定期券とは購入した設定運賃以内の区間を自由にご利用いただける定期券です。区間の指定はなく、区間運賃内であればどこでもご利用が可能なため学習塾への移動や部活動の地域移行に伴う広域移動などにも便利にご利用いただけます。

※北見バスが乗り放題となる定期券です（女満別空港線及び都市間バスを除く）

2. 設定いただく区間運賃について

主にご利用いただく「通学区間（自宅の最寄バス停～学校）」の片道区間運賃を設定することで、金額式定期券を購入いただけます。

3. 通学定期券の種類

- ・乗り放題の定期券となることから全て往復定期券となります。
- ・月数は1ヶ月、3ヶ月、6ヶ月の中からご選択いただけます。

4. 乗り継ぎが必要な場合の定期券について

- ・各路線の運賃をお調べいただき、高い運賃を設定（2区間分の購入は不要です）
- ・下記の場合は1路線あたり高額となる「訓子府駅～北見（バスターミナル）区間」の「730円」で区間運賃の設定が必要です

自宅最寄停留所	乗継停留所までの運賃	乗継停留所	学校最寄停留所	乗継停留所から学校までの運賃
(例1) 訓子府駅	730円	北見 (バスターミナル)	緑陵高校	270円
(例2) 訓子府駅	730円	北見 (バスターミナル)	工業高校	480円

5. 乗り越し利用について

区間運賃設定	実乗車運賃	支払い
730円	270円	0円（定期限内）
	730円	0円（定期限内）
	800円	差額70円のお支払い

※設定運賃を超えた区間を利用する場合は、差額をチャージ残高から引き去りもしくは残高不足の場合は現金にてお支払いください

※差額精算時に乗継割引は適用されません

6. [スマホアプリ](#)もしくは[Webサイト](#)から定期券の購入方法について

- ① 定期券購入画面から「通学先の学校名」と「利用区間」、「利用期間」を設定。
- ② 定期券の利用開始日は**入学式翌日以降**となりますのでご注意ください。
- ③ 「区間運賃設定」は障害者割引適応の場合でも大人運賃でご入力ください。
※定期券決済時に割引定期券でのご精算となります

7. 運賃改定について

① 運賃改定が行われた場合

ご利用いただいていた区間の乗車を保証するものではありません。運賃改定後、乗車区間の運賃が設定運賃を超える場合は差額をチャージ残高から引き去りますので予めご了承ください。

② 運賃改定以降に定期券を購入される場合

「履歴購入」ではなく「新規購入」を選択ください。新たに区間運賃を設定いただく必要ございません。

8. 各高校の最寄停留所について
[各高校の最寄停留所につきましてはこちらからご確認ください。](#)
9. 緑陵高校スクールバスの運行路線について
[緑陵高校スクールバスの運行路線につきましてはこちらからご確認ください。](#)

【各自治体の通学補助制度について】

1. [ふるさと銀河線代替バス通学定期券購入費補助](#)
2. [訓子府高等学校通学費支援助成事業](#)
3. [津別町町外学校等バス通学定期券購入費助成金交付事業](#)
4. [津別高校通学費等補助交付事業](#)
5. [遠軽町遠軽高等学校通学者等助成事業](#)
6. [湧別高等学校通学費補助事業](#)
7. [湧別町通学費助成金事業](#)

※詳しくは各自治体へお問い合わせください

【ICカードの紛失について】

ICカードを紛失した場合は、速やかに取扱窓口へお問い合わせください。

応急措置としてスマホアプリ内の乗車手段から「ICカード」を「QRコード」へ変更することで紛失したICカードの不正利用を防止できます。

【路線バスのご利用について】

弊社ホームページのメニューから「時刻表・運賃検索」の路線区分、路線名、乗降停留所を選択いただくことで時刻や路線運賃および定期料金などをご確認いただけます。

【MOBIRY DAYS 登録会の開催について】

[登録会の開催につきましてはこちらからご確認ください。](#)

※上記時間以外をご希望の場合はお問い合わせください

【来店時にご利用いただく駐車場について】

下記の MOBIRY DAYS 取扱窓口は例年新年度時期に大変混雑いたします。無料をご利用いただける駐車場をご用意しておりますので是非ご利用ください。

1. 北見営業所
臨時駐車場：ツルハドラッグ 北見南町店 / 北見市南町1丁目8-5
2. 北見バスターミナル
臨時駐車場：NUPS 駐車場 / 北見市北2条西3丁目6番地
※精算は駐車券が必要ですので必ず北見バスターミナル窓口にて無料認証を申請ください

【お問い合わせ先】

(北見地区) 北海道北見バス株式会社 北見営業所 Tel 0570-007788

※ナビダイヤルとなりますので以下のガイダンスに沿ってご選択ください

「路線バスに関するお問い合わせ②を選択、北見営業所①を選択」

(遠軽地区) 北海道北見バス株式会社 遠軽営業所 Tel 0158-42-4115