

2025年12月29日

お客様 各位

運休に伴う金額式定期券の扱い戻し対応について

日頃より弊社バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度の雪害に伴う道路状況の回復、一部路線において運休が長期化いたしましたことについてお詫び申し上げます。

雪害運休による金額式定期券の取り扱いについては、下記の通りです。

ご対象者様におかれましては、弊社窓口までお越しくださいますようお願い申し上げます。

記

1. 対象ユーザ：金額式定期券利用者

2. 券種：通勤定期券、通学定期券

3. 対象日：12月15日(月) 1日間

金額式定期券は路線及び区間の縛りが無いため、弊社バス路線が全休となった日のみ対象となります。

4. 返金額：購入定期券の設定運賃×往復分×運休日数

5. 返金方法：現金による返金

お電話での申し込みや振込みによる取り扱いはございません

6. 取扱窓口：北見バスターミナル・北見営業所・遠軽営業所・美幌営業所

委託所窓口ではご対応いただけません

7. 返金期間：令和8年1月31日まで

8. 手順：①取扱窓口にて申込書に必要事項をご記入いただきます。

②定期券ご利用者の身分証明書をご提示ください。

③定期券の有効期間及び設定運賃を確認いたします。

④ご利用いただけなかった日数分を現金にて返金致します。

9. その他：身分証明書と金額式定期券(スマホもしくは専用ICカード)をご持参ください

10. 問合わせ先：北海道北見バス株式会社 TEL 0570-007788

以上