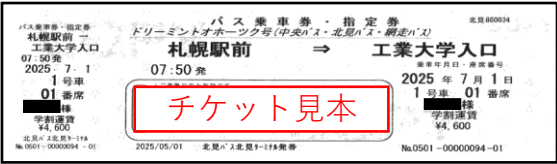


※お持ちの乗車券をご確認ください※

◆お持ちの乗車券の種類により、手続き方法が異なります。下記の表をご確認の上お手続きください◆

バス会社窓口で購入の乗車券をお持ちの方



バス会社窓口	バス会社窓口にて変更または払戻しの手続きをいたしますので、0570-007788までご連絡ください。 混雑状況により、お電話が繋がりにくい場合がございます。 ※運休によるお手続きは乗車券の出発時間が過ぎても対応いたします		
	ドリーミントオホーツク号	北見バスターミナル	窓口受付時間：6：40～18：00
	サンライズ号		
	えんがる号	遠軽営業所	窓口受付時間：7：30～18：00

東北北海道トラベルで購入の乗車券をお持ちの方



※A4用紙の乗車券

東北北海道トラベル	東北北海道トラベルハートフルツアーにてお手続きをお願いいたします。 電話受付時間：9：30～19：30 TEL0157-56-4110
-----------	--

コンビニ発券乗車券をお持ちの方



※コンビニ発券乗車券（例）

JTB HTA販売センター ローソン・セブンイレブン・ファミリーマート	コンビニ乗車券をご持参の上、バス会社窓口にて払戻し手続きをお願いいたします。
ウェルネット ローソン・セブンイレブン	コンビニ乗車券をご持参の上、バス会社窓口にて払戻し手続きをお願いいたします。
ファミリーマート（スマホ乗車券）	ウェルネットTEL0570-046-046へ「運休によるキャンセル」の旨ご連絡ください。

モバイル乗車券をお持ちの方



※モバイル乗車券（スマホ画面表示）



※自宅プリンターで印刷した乗車券

発車オーライネット	発車オーライネットのマイページからお手続きください。 詳細はこちら
高速バスドットコム （ホワイト・ベアーファミリー）	クレジットカード決済をされた場合は、自動的に返金となります。 コンビニ決済をされた場合は、返金手続きのメールが届きますので、そちらからお手続きいただけます。 詳細はこちら
楽天トラベル	楽天トラベルよりキャンセルメールが届きますので、そちらからお手続きいただけます。 詳細はこちら
バスぷらざ	バスぷらざ（日本旅行）のマイページ「払戻申請ボタン」からお手続きください。 詳細はこちら
skyticket	スカイチケット宛（bus@skyticket.com）に「運休によるキャンセル」の旨ご連絡ください。 詳細はこちら
WILLER	WILLERよりお客様へ運休によるキャンセルメールが届きますので、そちらからお手続きいただけます。 詳細はこちら

旅行会社の船車券または引換済乗車券をお持ちの方

旅行会社 （JTB・日本旅行など）	バス会社窓口にて払戻し手続きのご案内をいたしますので、0570-007788までご連絡ください。 混雑状況により、お電話が繋がりにくい場合がございます。 ※運休によるお手続きは乗車券の出発時間が過ぎても対応いたします		
	ドリーミントオホーツク号	北見バスターミナル	窓口受付時間：6：40～18：00
	サンライズ号		
	えんがる号	遠軽営業所	窓口受付時間：7：30～18：00