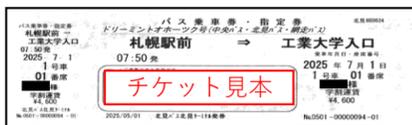


※お持ちの乗車券をご確認ください※

◆お持ちの乗車券の種類により、手続き方法が異なります。下記の表をご確認の上お手続きください◆

バス会社窓口で購入の乗車券をお持ちの方



バス会社窓口	バス会社窓口にて変更または払戻しの手続きをいたしますので、0570-007788までご連絡ください。 混雑状況により、お電話が繋がりにくい場合がございます。 ※運休によるお手続きは乗車券の出発時間が過ぎても対応いたします		
	ドリーミントオホーツク号	北見バスターミナル	窓口受付時間：6：40～18：00
	サンライズ号		
	えんがる号	遠軽営業所	窓口受付時間：7：30～17：30

東北道トラベルで購入の乗車券をお持ちの方



※A4用紙の乗車券

東北道トラベル	東北道トラベルハートフルツアーにてお手続きをお願いいたします。 電話受付時間：9：30～19：30 TEL0157-56-4110
---------	--

コンビニ発券乗車券をお持ちの方



※コンビニ発券乗車券（例）

JTB HTA販売センター ローソン・セブンイレブン・ファミリーマート	コンビニ乗車券をご持参の上、バス会社窓口にて払戻し手続きをお願いいたします。
ウェルネット ローソン・セブンイレブン	コンビニ乗車券をご持参の上、バス会社窓口にて払戻し手続きをお願いいたします。
ファミリーマート（スマホ乗車券）	ウェルネットTEL0570-046-046へ「運休によるキャンセル」の旨ご連絡ください。

モバイル乗車券をお持ちの方



※モバイル乗車券（スマホ画面表示）



※自宅プリンターで印刷した乗車券

発車オーライネット	バス会社窓口にてお手続きをいたしますので、0570-007788までご連絡ください。 混雑状況により、お電話が繋がりにくい場合がございます。 ※運休によるお手続きは乗車券の出発時間が過ぎても対応いたします		
	ドリーミントオホーツク号	北見バスターミナル	窓口受付時間：6：40～18：00
	えんがる号	遠軽営業所	窓口受付時間：7：30～17：30
	サンライズ号	発車オーライネットより「運休お知らせメール」が届きます。 「運休お知らせメール」内の案内に沿ってお手続きください。	
高速バスドットコム （ホワイト・ベアーファミリー）	●クレジットカード決済の場合は、高速バスドットコムセンターへご連絡ください。 ●コンビニ決済の場合は、返金手続きのメールが届きますので、そちらからお手続きいただけます。		
楽天トラベル	約1週間程度で、楽天トラベルより連絡いたしますのでお待ちください。お客様からの連絡は不要です。 詳細はこちら		
バスぷらざ	バスぷらざ（日本旅行）のマイページ「払戻申請ボタン」からお手続きください。 詳細はこちら		
skyticket	スカイチケット宛（bus@skyticket.com）に「運休によるキャンセル」の旨ご連絡ください。 詳細はこちら		
WILLER	返金について、お客様でのキャンセル手続きなどは不要です。 決済方法別の返金方法についてはこちら		

旅行会社の船車券または引換乗車券をお持ちの方

旅行会社 （JTB・日本旅行など）	バス会社窓口にて払戻し手続きのご案内をいたしますので、0570-007788までご連絡ください。 混雑状況により、お電話が繋がりにくい場合がございます。 ※運休によるお手続きは乗車券の出発時間が過ぎても対応いたします		
	ドリーミントオホーツク号	北見バスターミナル	窓口受付時間：6：40～18：00
	サンライズ号		
	えんがる号	遠軽営業所	窓口受付時間：7：30～17：30