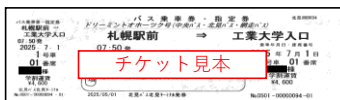


※お持ちの乗車券をご確認ください※

バス会社窓口で購入の
乗車券をお持ちの方



バス会社窓口	バス会社窓口にて変更または払戻しの手続きをいたしますので、下記連絡先までご連絡ください。 混雑状況により、お電話が繋がりにくい場合がございます。 ※運休によるお手続きは乗車券の出発時間が過ぎても対応いたします		
	ドリーミントオホーツク号	中央バス札幌ターミナル	0570-200-600
		網走バスターミナル	0152-43-2606
		北見バスターミナル	0570-007788
	サンライズ号	道北バス旭川駅前案内所	0166-23-4161
		阿寒バス釧路営業所	0154-37-8651
		北見バスターミナル	0570-007788
	えんがる号	中央バス札幌ターミナル	0570-200-600
		道北バス旭川駅前案内所	0166-23-4161
		北見バス遠軽ターミナル	0570-007788

東北北海道トラベルで購入の
乗車券をお持ちの方



※A4用紙の乗車券

東北北海道トラベル	東北北海道トラベルハートフルツアーにてお手続きをお願いいたします。 電話受付時間：9：30～19：30 TEL0157-56-4110
-----------	--

コンビニ発券乗車券をお持ちの方



※コンビニ発券乗車券（例）

JTB HTA販売センター ローソン・セブンイレブン・ファミリーマート	コンビニ乗車券をご持参の上、バス会社窓口にて払戻し手続きをお願いいたします。
ウェルネット ローソン・セブンイレブン	コンビニ乗車券をご持参の上、バス会社窓口にて払戻し手続きをお願いいたします。
ファミリーマート（スマホ乗車券）	ウェルネットTEL0570-046-046へ「運休によるキャンセル」の旨ご連絡ください。

モバイル乗車券をお持ちの方



※モバイル乗車券（スマホ画面表示）



※自宅プリンターで印刷した乗車券

発車オーライネット	発車オーライネットより運休メールが届きますので、そちらからお手続きいただけます。 詳細はこちら
高速バスドットコム （ホワイト・ベアーファミリー）	クレジットカード決済をされた場合は、自動的に返金となります。 コンビニ決済をされた場合は、返金手続きのメールが届きますので、そちらからお手続きいただけます。 詳細はこちら
楽天トラベル	楽天トラベルよりキャンセルメールが届きますので、そちらからお手続きいただけます。 詳細はこちら
バスぷらざ	バスぷらざ（日本旅行）のマイページ「払戻申請ボタン」からお手続きください。 詳細はこちら
skyticket	スカイチケット宛（bus@skyticket.com）に「運休によるキャンセル」の旨ご連絡ください。 詳細はこちら
WILLER	WILLERよりお客様へ運休によるキャンセルメールが届きますので、そちらからお手続きいただけます。 詳細はこちら

旅行会社 (JTB・日本旅行など)	バス会社窓口にて変更または払戻しの手続きをいたしますので、下記連絡先までご連絡ください。 混雑状況により、お電話が繋がりにくい場合がございます。 ※運休によるお手続きは乗車券の出発時間が過ぎても対応いたします		
	ドリーミントオホーツク号	中央バス札幌ターミナル	0570-200-600
		網走バスターミナル	0152-43-2606
		北見バスターミナル	0570-007788
	サンライズ号	道北バス旭川駅前案内所	0166-23-4161
		阿寒バス釧路営業所	0154-37-8651
		北見バスターミナル	0570-007788
	えんがる号	中央バス札幌ターミナル	0570-200-600
		道北バス旭川駅前案内所	0166-23-4161
		北見バス遠軽ターミナル	0570-007788